

# Algemene voorwaarden

Podozorg Nieuwegein/ Hielpijncentrum regio Utrecht

Podozorg Nieuwegein/ Hielpijncentrum regio Utrecht (HPC Utrecht) staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80760813.

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, onvoorwaardelijk van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht tussen de cliënt, derde partij en Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) en op alle door Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) geleverde diensten en producten, tenzij afwijkingen op de algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Op alle overeenkomsten tussen de cliënt, derde partij en Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) is het Nederlands recht van toepassing.

## 2. Kennisgeving van deze voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden van Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) staan online ter beschikking op de [www.podozorg-nieuwegein.nl](http://www.podozorg-nieuwegein.nl)

## 3. Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 3.1 Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) is een rechtspersoon, die diensten en goederen levert in relatie tot podologie.
- 3.2 Met de diensten podologisch consult, podologisch onderzoek en echografisch onderzoek ondersteunt Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg, de derde partij, in het begrijpen van voet- en/ of enkelklachten van cliënten. Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) werkt als zorgverlener in opdracht van een derde partij en/ of cliënt. De opdrachten van Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) worden uitgevoerd door E.D.J. de Graauw (geregistreerd Registerpodoloog en advanced practitioner musculoskeletale echografie voet & enkel), Peter van Dasselaar (geregistreerd Registerpodoloog en practitioner musculoskeletale echografie voet & enkel) of een door de opdracht geschikte gelijkwaardige collega. Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) levert goederen in de vorm van hulp- en educatiemiddelen.
- 3.3 Cliënt is een natuurlijk persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger, te weten ouder(s), verzorgers of voogd, diensten en/ of goederen van Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) ontvangt of wil ontvangen.
- 3.4 Derde partij is een zorgverlener in de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg anders dan de zorgverlener van Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht), te weten arts, fysiotherapeut, podotherapeut, Registerpodoloog, orthopedisch schoenmaker, etc., die opdracht geeft aan Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) voor het leveren van diensten en/ of goederen.
- 3.5 Overeenkomst is de individuele afspraak tussen Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) en de cliënt en/ of derde partij, waarbij Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) zich jegens de cliënt en/ of derde partij verbindt om tegen betaling diensten en/ of goederen te leveren.

## 4. Overeenkomst

- 4.1 De cliënt en/ of derde partij wordt geacht deze voorwaarden te hebben aanvaard door het aanvragen van het leveren van diensten en/ of goederen door Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht), tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst afwijkingen op de algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

- 4.2 Zowel de cliënt, derde partij als Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) kunnen de overeenkomst opzeggen en onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst afwijkingen op de algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.3 De overeenkomst eindigt door:
- Het overlijden van de cliënt of derde partij
  - Opzegging door de cliënt, derde partij of Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht)
  - Ontbinding door rechterlijke tussenkomst
  - In het geval van surseance of faillissement van de cliënt, derde partij of Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht)
  - Het schenden van de algemene voorwaarden van Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht)
- 4.4 Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan, als:
- De cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft.
  - De cliënt weigert zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
  - De cliënt gedragingen vertoont jegens medewerkers of cliënten van de Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) en/ of derde partij, die voortzetting van de zorg en ondersteuning niet meer mogelijk maken

## 5. Diensten en goederen

- 5.1 Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) levert de volgende diensten; podologisch consult, podologisch onderzoek, echografisch onderzoek en podologisch beleid.
- 5.2 Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) levert goederen in de vorm van hulp- en educatiemiddelen.
- 5.3 Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) biedt de cliënt diensten en goederen overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Podococonsult is geen vervanging voor een arts of radioloog. Het consult wordt uitgevoerd door een Registerpodoloog gespecialiseerd in echografisch onderzoek van voet en enkel. Tijdens het echografisch onderzoek worden de verkregen echobeelden geïnterpreteerd. Interpretatie leidt niet tot een diagnose. Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) stelt geen diagnose, maar spreekt van verdenking (een vermoeden van). Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, voortvloeiende of verband houdende met de uit het echografisch onderzoek voortkomende verdenkingen.
- 6.2 Op de resultaten van de voorgestelde en overeengekomen behandeling kan geen garantie worden gegeven.
- 6.3 Op het effect van het gebruik van therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie worden gegeven.
- 6.4 Voor schade als gevolg van een gebrek in het geleverde en/of die het rechtstreekse gevolg is van schuld van Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht), is Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) slechts aansprakelijk voor zover zij hiertegen is verzekerd, dan wel gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag van de verzekeringsuitkering, een en ander vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 6.5 Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet.
- 6.6 De door Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) te vergoeden schade zal worden gematigd, als door de cliënt te betalen prijs niet in verhouding staat tot de door de cliënt geleden schade.
- 6.7 Podococonsult aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, voortvloeiende of verband houdende adviezen en/ of behandeling door de derde partij.
- 6.8 De derde partij dient zijn advies en/of behandeling niet enkel en alleen te baseren op de uit echografisch onderzoek verkregen verdenking, maar ook met eigen anamnese en klinisch onderzoek te onderbouwen.
- 6.9 De cliënt zal de Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) vrijwaren van mogelijke aanspraken van derden, verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst, terzake waarvan Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) op grond van het bepaalde in deze voorwaarden tegenover de cliënt niet aansprakelijk zou zijn.

## 7. Betaling

- 7.1 Voor de door Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) verrichte diensten, is de cliënt het bij Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) gangbare tarief verschuldigd, evenals voor geleverde artikelen.
- 7.2 Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) factureert zoals dat van tevoren afgesproken is, direct aan de cliënt of via derde partij.
- 7.3 Indien Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) direct factureert aan de cliënt is de factuur van een cliënt jonger dan 16 jaar verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger. Een cliënt van 16 jaar of ouder is zelf betaling van de factuur verschuldigd, tenzij de wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd de kosten te zullen voldoen.
- 7.4 Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) factureert op rekening, hierbij zal de cliënt de rekening binnen 14 dagen na factuurdatum aan Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) voldoen.

- 7.5 Als de cliënt in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting(en) is de Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 7.6 Als de cliënt met de betaling van de factuur in gebreke blijft, zal Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) de cliënt eenmalig een betalingsherinnering zenden, met het verzoek om alsnog binnen veertien dagen na dagtekening te betalen.
- 7.7 Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) behoudt zich het recht voor om, als de cliënt ook na het verstrijken van de in de betalingsherinnering genoemde termijn met de betaling van de factuur in gebreke blijft, zonder nadere aankondiging incassomaatregelen te nemen.
- 7.8 Alle kosten voortvloeiend uit 7.8, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, verband houdende met de niet of niet tijdige betaling door de cliënt of verband houdende met een andere toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door de cliënt, komen geheel voor rekening van de cliënt. Deze incassokosten zullen het maximale bedrag bedragen volgens, in overeenstemming met de wet maximalisering incassokosten.
- 7.9 Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren geannuleerd of verzet worden. Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) behoudt zich het recht om afspraken die korter dan 24 uur voor aanvang van de afspraak zonder tijdige afmelding verzuimd of verzet of geannuleerd worden, in rekening te brengen.
- 7.10 Door de cliënt geplaatste bestellingen kunnen binnen 24 uur na de bestelling geannuleerd worden. Indien Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) na 24 uur geen annulering heeft ontvangen dient de cliënt de bestelling ook af te nemen.

## **8. Vergoeding**

- 8.1 De cliënt dient zichzelf te informeren over de voorwaarden en vergoedingen van de zorgverzekeraar. De cliënt kan geen rechten ontlenen aan door Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen.
- 8.2 De cliënt dient zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij de ziektekostenverzekeraar.

## **9. Privacy**

- 9.1 Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) verbindt zich tot geheimhouding van al hetgeen in het kader van de zorg en behandeling plaatsvindt, waarvan Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn, volgens de huidige wetgeving.
- 9.2 Ter uitvoering van haar diensten registreert de Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) (persoons)gegevens van de cliënt en wordt een elektronisch cliëntendossier aangelegd.
- 9.3 Voor dossiervorming en het verstrekken van persoonsgegevens hanteert de Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) de regels omschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) of huidige wetgeving.
- 9.4 Voor inzage of verstrekking van gegevens aan derden, heeft de Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de cliënt nodig.
- 9.5 Alle registratie en het delen van gegevens geschiedt volgens de huidige wetgeving. Dit is vastgelegd in het privacy beleid.

## **10. Klachtafhandeling**

- 10.1 Klachten kunnen schriftelijk ingediend worden per mail naar [nieuwwegein@podozorg.nl](mailto:nieuwegein@podozorg.nl).
- 10.2 Als de door de cliënt gekochte goederen enig gebrek vertoont, dient de cliënt dit binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, schriftelijk aan de Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) te melden, bij gebreke waarvan de cliënt hierop geen beroep meer kan doen.
- 10.3 De cliënt is gehouden om Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) in de gelegenheid te stellen een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen redelijke termijn voor rekening van de Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) te herstellen.
- 10.4 Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade.

## **11. Wijzigingen**

- 11.1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Podozorg Nieuwegein (HPC Utrecht) worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten