

# Algemene voorwaarden Podozorg IJsselstein

Podozorg IJsselstein staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51546108.

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, onvoorwaardelijk van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht tussen de patiënt, derde partij en Podozorg IJsselstein en op alle door Podozorg IJsselstein geleverde diensten en producten, tenzij afwijkingen op de algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Op alle overeenkomsten tussen de patiënt, derde partij en Podozorg IJsselstein is het Nederlands recht van toepassing.

## 2. Kennisgeving van deze voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden van Podozorg IJsselstein staan online ter beschikking op de [www.podozorg-ijsselstein.nl](http://www.podozorg-ijsselstein.nl)

## 3. Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 3.1 Podozorg IJsselstein is een rechtspersoon, die diensten en goederen levert in relatie tot podologie.
- 3.2 Met de diensten podologisch consult, podologisch onderzoek en echografisch onderzoek ondersteunt Podozorg IJsselstein de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg, de derde partij, in het begrijpen van voet- en/ of enkelklachten van patiënten. Podozorg IJsselstein werkt als zorgverlener in opdracht van een derde partij en/ of patiënt. De opdrachten van Podozorg IJsselstein worden uitgevoerd door E.D.J. de Graauw, geregistreerd Registerpodoloog en advanced practitioner musculoskeletale echografie voet & enkel (AP MSK voet & enkel) of een door de opdracht geschikte gelijkwaardige collega. Podozorg IJsselstein levert goederen in de vorm van hulp- en educatiemiddelen.
- 3.3 Patiënt is een natuurlijk persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger, te weten ouder(s), verzorgers of voogd, diensten en/ of goederen van Podozorg IJsselstein ontvangt of wil ontvangen.
- 3.4 Derde partij is een zorgverlener in de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg anders dan de zorgverlener van Podozorg IJsselstein, te weten arts, fysiotherapeut, podotherapeut, Registerpodoloog, orthopedisch schoenmaker, etc., die opdracht geeft aan Podozorg IJsselstein voor het leveren van diensten en/ of goederen.
- 3.5 Overeenkomst is de individuele afspraak tussen Podozorg IJsselstein en de patiënt en/ of derde partij, waarbij Podozorg IJsselstein zich jegens de patiënt en/ of derde partij verbindt om tegen betaling diensten en/ of goederen te leveren.

## 4. Overeenkomst

- 4.1 De patiënt en/ of derde partij wordt geacht deze voorwaarden te hebben aanvaard door het aanvragen van het leveren van diensten en/ of goederen door Podozorg IJsselstein, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst afwijkingen op de algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.2 Zowel de patiënt, derde partij als Podozorg IJsselstein kunnen de overeenkomst opzeggen en onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst afwijkingen op de algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.3 De overeenkomst eindigt door:
  - Het overlijden van de patiënt of derde partij
  - Opzegging door de patiënt, derde partij of Podozorg IJsselstein
  - Ontbinding door rechterlijke tussenkomst
  - In het geval van surseance of faillissement van de patiënt, derde partij of Podozorg IJsselstein
  - Het schenden van de algemene voorwaarden van Podozorg IJsselstein
- 4.4 Podozorg IJsselstein kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan, als:
  - De patiënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft.
  - De patiënt weigert zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
  - De patiënt gedragingen vertoont jegens medewerkers of patiënten van de Podozorg IJsselstein en/ of derde partij, die voortzetting van de zorg en ondersteuning niet meer mogelijk maken

## 5. Diensten en goederen

- 5.1 Podozorg IJsselstein levert de volgende diensten; podologisch consult, podologisch onderzoek, echografisch onderzoek en podologisch beleid.
- 5.2 Podozorg IJsselstein levert goederen in de vorm van hulp- en educatiemiddelen.
- 5.3 Podozorg IJsselstein biedt de patiënt diensten en goederen overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Podozorg IJsselstein is geen vervanging voor een arts of radioloog. Het consult wordt uitgevoerd door een Registerpodoloog gespecialiseerd in echografisch onderzoek van voet en enkel. Tijdens het echografisch onderzoek worden de verkregen echobeelden geïnterpreteerd. Interpretatie leidt niet tot een diagnose. Podozorg IJsselstein stelt geen diagnose, maar spreekt van verdenking (vermoeden). Podozorg IJsselstein aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, voortvloeiende of verband houdende met de uit het echografisch onderzoek voortkomende verdenkingen.
- 6.2 Op de resultaten van de voorgestelde en overeengekomen behandeling kan geen garantie worden gegeven.
- 6.3 Op het effect van het gebruik van therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie worden gegeven.

- 6.4 Voor schade als gevolg van een gebrek in het geleverde en/of die het rechtstreekse gevolg is van schuld van Podozorg IJsselstein, is Podozorg IJsselstein slechts aansprakelijk voor zover zij hiertegen is verzekerd, dan wel gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag van de verzekeringsuitkering, een en ander vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 6.5 Podozorg IJsselstein is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet.
- 6.6 De door Podozorg IJsselstein te vergoeden schade zal worden gematigd, indien door de cliënt te betalen prijs niet in verhouding staat tot de door de cliënt geleden schade.
- 6.7 Podoconsult aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, voortvloeiende of verband houdende adviezen en/ of behandeling door de derde partij.
- 6.8 De derde partij dient zijn advies en/of behandeling niet enkel en alleen te baseren op de uit echografisch onderzoek verkregen verdenking, maar ook middels eigen anamnese en klinisch onderzoek te onderbouwen.
- 6.9 De patiënt zal de Podozorg IJsselstein vrijwaren van mogelijke aanspraken van derden, verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst, terzake waarvan Podozorg IJsselstein op grond van het bepaalde in deze voorwaarden tegenover de patiënt niet aansprakelijk zou zijn.

## 7. Betaling

- 7.1 Voor de door Podozorg IJsselstein verrichte diensten, is de patiënt het bij Podozorg IJsselstein gangbare tarief verschuldigd, evenals voor geleverde artikelen.
- 7.2 Podozorg IJsselstein factureert zoals dat van tevoren afgesproken is, direct aan de patiënt of via derde partij.
- 7.3 Indien Podozorg IJsselstein direct factureert aan de patiënt is de factuur van een patiënt jonger dan 16 jaar verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 jaar of ouder is zelf betaling van de factuur verschuldigd, tenzij de wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd de kosten te zullen voldoen.
- 7.4 Podozorg IJsselstein factureert op rekening, hierbij zal de patiënt de rekening binnen 14 dagen na factuurdatum aan Podozorg IJsselstein voldoen.
- 7.5 Indien de patiënt in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting(en) is de Podozorg IJsselstein gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 7.6 Indien de patiënt met de betaling van de factuur in gebreke blijft, zal Podozorg IJsselstein de patiënt eenmalig een betalingsherinnering zenden, met het verzoek om alsnog binnen veertien dagen na dagtekening te betalen.
- 7.7 Podozorg IJsselstein behoudt zich het recht voor om, indien de patiënt ook na het verstrijken van de in de betalingsherinnering genoemde termijn met de betaling van de factuur in gebreke blijft, zonder nadere aankondiging incassomaatregelen te nemen.
- 7.8 Alle kosten voortvloeiend uit 7.8, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, verbandhoudende met de niet of niet tijdige betaling door de patiënt of verbandhoudende met een andere toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door de patiënt, komen geheel voor rekening van de patiënt. Deze incassokosten zullen het maximale bedrag bedragen conform de wet maximalisering incassokosten.
- 7.9 Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren geannuleerd of verzet worden. Podozorg IJsselstein behoudt

zich het recht om afspraken die korter dan 24 uur voor aanvang van de afspraak zonder tijdige afmelding verzuimd of verzet of geannuleerd worden, in rekening te brengen.

- 7.10 Door de patiënt geplaatste bestellingen kunnen binnen 24 uur na de bestelling geannuleerd worden. Indien Podozorg IJsselstein na 24 uur geen annulering heeft ontvangen dient de patiënt de bestelling ook af te nemen.

## 8. Vergoeding

- 8.1 De patiënt dient zich zelf te informeren over de voorwaarden en vergoedingen van de zorgverzekeraar. De patiënt kan geen rechten ontleen aan door Podozorg IJsselstein verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen.
- 8.2 De patiënt dient zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij de ziektekostenverzekeraar.

## 9. Privacy

- 9.1 Podozorg IJsselstein verbindt zich tot geheimhouding van al hetgeen in het kader van de zorg en behandeling plaatsvindt, waarvan Podozorg IJsselstein kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn, volgens de huidige wetgeving.
- 9.2 Ter uitvoering van haar diensten registreert de Podozorg IJsselstein (persoons)gegevens van de patiënt en wordt een elektronisch patiëntendossier aangelegd.
- 9.3 Voor dossiervorming en het verstrekken van persoonsgegevens hanteert de Podozorg IJsselstein de regels omschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) of huidige wetgeving.
- 9.4 Voor inzage of verstrekking van gegevens aan derden, heeft de Podozorg IJsselstein de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de patiënt nodig.
- 9.5 Alle registratie en het delen van gegevens geschiedt volgens de huidige wetgeving. Dit is vastgelegd in het privacy beleid.

## 10. Klachtafhandeling

- 10.1 Klachten kunnen schriftelijk ingediend worden per mail naar [ijsselstein@podozorg.nl](mailto:ijsselstein@podozorg.nl).
- 10.2 Indien de door de patiënt gekochte goederen enig gebrek vertoont, dient de patiënt dit binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, schriftelijk aan de Podozorg IJsselstein te melden, bij gebreke waarvan de patiënt hierop geen beroep meer kan doen.
- 10.3 De patiënt is gehouden om Podozorg IJsselstein in de gelegenheid te stellen een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen redelijke termijn voor rekening van de Podozorg IJsselstein te herstellen.
- 10.4 Podozorg IJsselstein is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade.

## 11. Wijzigingen

- 11.1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Podozorg IJsselstein worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.